**Especificación de Casos de Uso**

***INTAPP***

***Fecha: 15/05/2024***

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 3

Información del Proyecto 4

Aprobaciones 4

Resumen Ejecutivo 4

Diagrama de Casos de Uso 5

Descripción de Actores 6

Cliente 6

Distribuidor 7

Administrador 8

PayPal 9

Especificación de Casos de Uso 10

Registrarse 10

Autenticación 10

Gestionar Cuenta Cliente 11

Solicitar Entrega 11

Ver Distribuidores Disponibles 11

Realizar Pago 12

Pago Efectivo 12

Pago PayPal 12

Seguimiento del Pedido 13

Calificar Distribuidor 13

Enviar Solicitud para Distribuidor 13

Gestionar Entregas 14

Administrar Sistema 14

Analizar Datos 15

Aceptar Solicitud de Entrega 15

Aprobación de Repartidor 15

Gestionar Pagos en línea 16

Gestionar Cuenta Distribuidor 16

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| **15/05/2024** | **1.0** | **Lizbeth Ebla** | **DevTeam** | **Descripción de Actores** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Intagua S.A |
| Proyecto | IntApp |
| Fecha de preparación | 16 de may. de 24 |
| Cliente | Intagua |
| Patrocinador principal | Martin Inca |
| Gerente / Líder de Proyecto | Joel Inca |
| Gerente / Líder de Desarrollo de Software | Claudio Tapia |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| **Joel Inca** | **Líder del Poryecto** | **DevTeam** | **16/05/2024** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

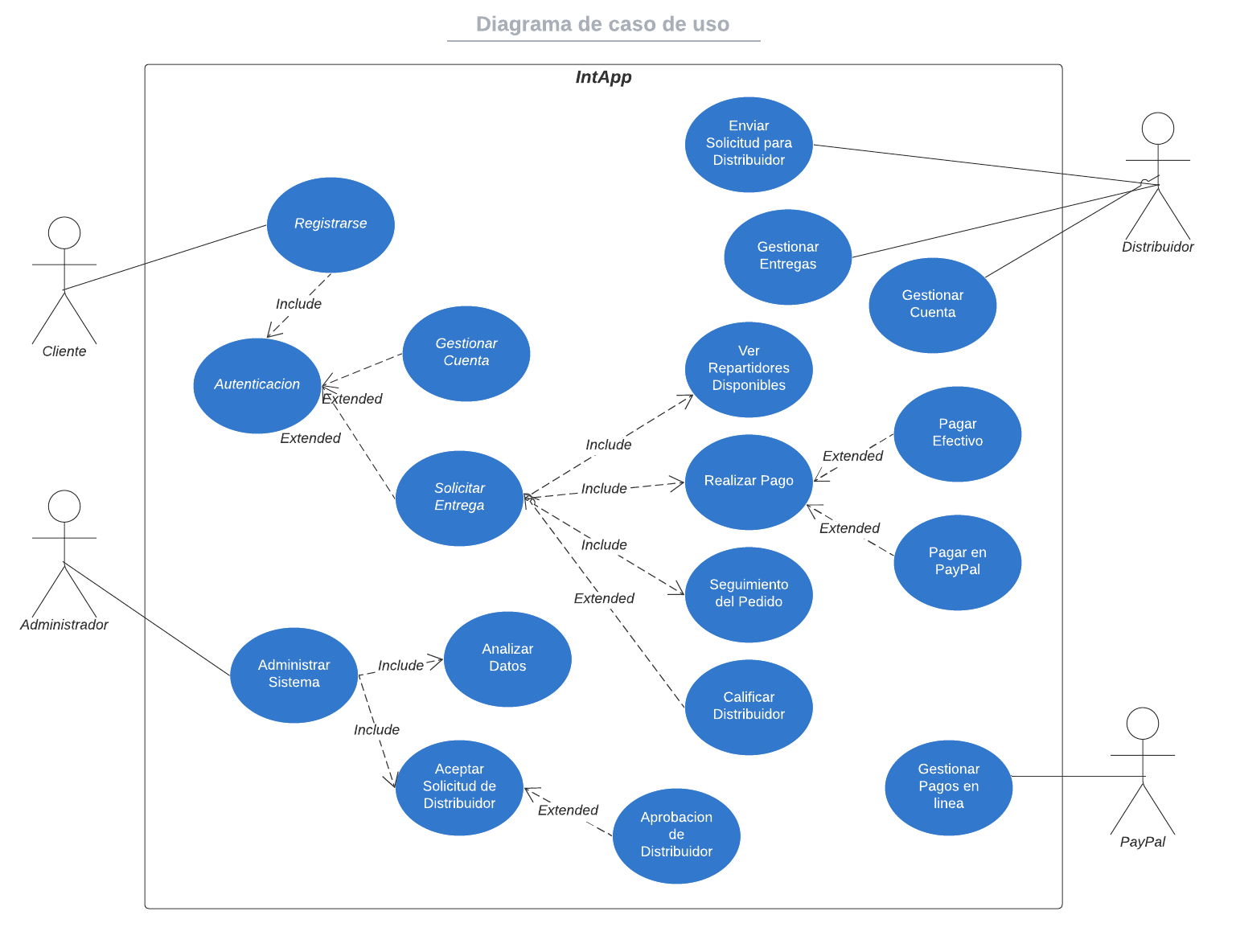
# Resumen Ejecutivo

Este documento de casos de uso describe los procesos clave relacionados con la gestión de pedidos de agua embotellada dentro del sistema INTAPP de INTAGUA. Los procesos y subprocesos cubiertos incluyen la realización de pedidos por parte de los clientes, la entrega de pedidos por parte de los distribuidores y las funcionalidades del sistema necesarias para facilitar estas operaciones.

Las áreas organizacionales involucradas son el departamento de ventas y atención al cliente de INTAGUA, así como los distribuidores externos que se encargan de la entrega de los pedidos. Los módulos del nuevo sistema INTAPP que se están describiendo incluyen aquellos relacionados con la gestión de pedidos, el seguimiento de entregas, el historial de pedidos y la interacción con los clientes y los distribuidores.

El documento abarca los casos de uso específicos para cada actor involucrado en el proceso: clientes, distribuidores y el sistema INTAPP en sí mismo. Además, se detallan las relaciones entre los casos de uso, incluyendo extensiones e inclusiones, para proporcionar una visión completa de los flujos de trabajo y las interacciones entre los diferentes elementos del sistema.

# Diagrama de Casos de Uso



# Descripción de Actores

## Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Cliente | Identificador: ClienteID |
| Descripción | El cliente es la persona que utiliza la aplicación IntApp para realizar pedidos a distribuidores. | |
| Características | * Puede registrarse en la aplicación. * Puede gestionar su cuenta. * Puede ver los repartidores disponibles. * Puede solicitar una entrega. * Puede realizar el pago de la entrega. * Puede seguir el estado de su pedido. * Puede calificar al repartidor. | |
| Relación | El cliente interactúa con los siguientes actores:   * Distribuidor: para solicitar entregas y realizar pagos. * Repartidor: para ver su disponibilidad y calificar su servicio. * Administrador: para analizar datos del sistema. | |
| Referencias | Casos de uso: Registrarse, Gestionar Cuenta, Ver Repartidores Disponibles, Solicitar Entrega, Pagar Entrega, Seguimiento del Pedido, Calificar Repartidor. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos** | | |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Nombre** | nombre completo del cliente | String |
| Apellido | El apellido del cliente. | String |
| Número de Cédula | El número de la cedula del cliente | String |
| Correo electrónico | La dirección de correo electrónico del cliente | String |
| Contraseña | La contraseña del cliente. | String |
| Dirección | La dirección del cliente | String |
| Teléfono | El número de teléfono del cliente. | String |
| Método de pago | El método de pago preferido del cliente. | String |

|  |
| --- |
| **Comentarios** |
| * El cliente es el actor principal del sistema IntApp. * El sistema debe proporcionar una experiencia de usuario sencilla y segura para los clientes. |

**Distribuidor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Distribuidor | Identificador: DistribuidorID |
| Descripción | El distribuidor es la persona o empresa que vende productos a través de la aplicación IntApp. | |
| Características | * Puede enviar solicitudes para convertirse en distribuidor. * Puede gestionar sus entregas. * Puede aceptar o rechazar solicitudes de pago en línea. * Puede aprobar o rechazar solicitudes de distribuidores. | |
| Relación | El distribuidor interactúa con los siguientes actores:   * Cliente: para recibir solicitudes de entrega y realizar pagos. * Administrador: para enviar solicitudes para convertirse en distribuidor y para ser aprobado o rechazado. | |
| Referencias | Casos de uso: Enviar Solicitud para Distribuidor, Gestionar Entregas, Aceptar/Rechazar Solicitudes de Pago en Línea, Aprobar/Rechazar Solicitudes de Distribuidores. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos** | | |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| Nombre | nombre completo del distribuidor | String |
| Apellido | El apellido del distribuidor | String |
| Número de Cédula | El número de la cedula del distribuidor | String |
| Correo electrónico | La dirección de correo electrónico del distribuidor | String |
| Contraseña | La contraseña del distribuidor | String |
| Teléfono | El número de teléfono del distribuidor | String |
| Productos | Los productos que vende el distribuidor | String |

|  |
| --- |
| **Comentarios** |
| El sistema debe proporcionar una plataforma eficiente para que los distribuidores gestionen sus negocios. |

**Administrador**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Administrador | Identificador: AdministradorID |
| Descripción | El administrador es la persona responsable de gestionar el sistema IntApp. | |
| Características | * Puede crear y gestionar cuentas de usuarios. * Puede ver y analizar datos del sistema. * Puede aprobar o rechazar solicitudes de distribuidores. | |
| Relación | * El administrador interactúa con todos los actores del sistema. | |
| Referencias | Casos de uso: Crear Cuenta, Gestionar Cuentas, Ver Datos del Sistema, Aprobar/Rechazar Solicitudes de Distribuidores, Gestionar Promociones y Descuentos. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos** | | |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| nombre | nombre completo del administrador. | String |
| Apellido | El apellido del administrador. | String |
| Número de Cédula | El número de la cedula del administrador | String |
| Correo electrónico | La dirección de correo electrónico del administrador | String |
| Contraseña | La contraseña del distribuidor | String |

|  |
| --- |
| **Comentarios** |
| * El administrador es un actor crucial del sistema IntApp. * El sistema debe proporcionar una interfaz de usuario segura y fácil de usar para el administrador. |

**PayPal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | PayPal | Identificador: PayPalID |
| Descripción | PayPal es la plataforma de pago en línea que se utiliza para procesar pagos en el sistema IntApp. | |
| Características | * Procesa pagos entre clientes y distribuidores. * Proporciona seguridad y protección para las transacciones. * Envía notificaciones de pago a clientes y distribuidores. | |
| Relación | PayPal interactúa con los siguientes actores:   * Cliente: para procesar pagos de pedidos. * Distribuidor: para recibir pagos de pedidos. | |
| Referencias | Casos de uso: Pagar Entrega. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos** | | |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| ID de cuenta de PayPal | El identificador único de la cuenta de PayPal del cliente o distribuidor. | String |
| Token de acceso | El token de acceso de la cuenta de PayPal del cliente o distribuidor. | String |

|  |
| --- |
| **Comentarios** |
| * PayPal es un actor importante para el procesamiento de pagos en el sistema IntApp. * El sistema debe integrarse con la API de PayPal para procesar pagos de forma segura. |

# Especificación de Casos de Uso

## Registrarse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Registrarse | **Identificador:**  CU001 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación | |
| **Precondición** | El cliente no debe estar registrado previamente en el sistema. | |
| **Postcondición** | El cliente estará registrado y podrá autenticarse en el sistema. | |
| **Descripción** | El cliente proporciona la información necesaria para registrarse en el sistema. | |
| **Resumen** | Proceso mediante el cual un cliente nuevo crea una cuenta en el sistema | |

## Autenticación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Autenticación | **Identificador:**  CU002 |
| **Actores** | Cliente, Administrador, Distribuidore | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Gestionar Cuenta, Solicitar Entrega | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema. | |
| **Postcondición** | El usuario podrá acceder a su cuenta y a las funcionalidades asociadas. | |
| **Descripción** | Proceso de validación de credenciales para acceder al sistema. | |
| **Resumen** | Permite a los usuarios acceder al sistema mediante la validación de sus credenciales. | |

## Gestionar Cuenta Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Gestionar Cuenta Cliente | **Identificador:**  CU003 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación | |
| **Precondición** | El Usuario debe estar autenticado en el sistema. | |
| **Postcondición** | Los cambios en la cuenta del usuario se reflejan en el sistema. | |
| **Descripción** | Permite al usuario modificar sus datos personales y configuraciones de cuenta. | |
| **Resumen** | Gestión de la información de cuenta del cliente. | |

## Solicitar Entrega

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Solicitar Entrega | **Identificador:**  CU004 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación, Ver Distribuidores Disponibles, Realizar Pago. | |
| **Precondición** | El cliente debe estar autenticado en el sistema. | |
| **Postcondición** | La solicitud de entrega se registra en el sistema y se inicia el proceso de entrega. | |
| **Descripción** | El cliente solicita una entrega proporcionando detalles de la misma, como cantidad de productos, etc. | |
| **Resumen** | Proceso mediante el cual el cliente solicita una entrega. | |

## Ver Distribuidores Disponibles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Ver Distribuidores Disponibles | **Identificador:**  CU005 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Autenticación, Solicitar Entrega | |
| **Precondición** | El cliente debe estar autenticado en el sistema, y debe realizar una solicitud de entrega | |
| **Postcondición** | El cliente puede ver una lista de distribuidores disponibles para la entrega. | |
| **Descripción** | Permite al cliente ver los distribuidores disponibles para una nueva solicitud de entrega. | |
| **Resumen** | Consulta de los distribuidores disponibles para una entrega. | |

## Realizar Pago

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Realizar Pago | **Identificador:**  CU006 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Pago Efectivo, Pago PayPal | |
| **Precondición** | El cliente debe haber solicitado una entrega. | |
| **Postcondición** | El pago se registra en el sistema y se confirma la solicitud de entrega, generando una factura con la información del cliente | |
| **Descripción** | El cliente realiza el pago correspondiente a la solicitud de entrega, una vez realizado el pago recibirá su factura por el mismo | |
| **Resumen** | Proceso de pago de una solicitud de entrega. | |

## Pago Efectivo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pago Efectivo | **Identificador:**  CU007 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Realizar Pago | |
| **Precondición** | El cliente debe haber seleccionado la opción de pago en efectivo. | |
| **Postcondición** | El sistema registra que el pago se realizará en efectivo al momento de la entrega. | |
| **Descripción** | El cliente elige pagar en efectivo al momento de recibir la entrega. | |
| **Resumen** | Opción de pago en efectivo para la entrega. | |

## Pago PayPal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pago PayPal | **Identificador:**  CU008 |
| **Actores** | Cliente, PayPal | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Realizar Pago | |
| **Precondición** | El cliente debe tener una cuenta PayPal activa. | |
| **Postcondición** | El pago se procesa a través de PayPal y se registra en el sistema. | |
| **Descripción** | El cliente realiza el pago utilizando su cuenta PayPal. | |
| **Resumen** | Opción de pago a través de PayPal. | |

## Seguimiento del Pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Seguimiento del Pedido | **Identificador:**  CU009 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación | |
| **Precondición** | El cliente debe haber solicitado una entrega y estar autenticado. | |
| **Postcondición** | El cliente puede ver el estado y ubicación de su pedido. | |
| **Descripción** | Permite al cliente ver el estado actual y la ubicación de su pedido en tiempo real. | |
| **Resumen** | Monitoreo del estado y ubicación del pedido en tiempo real. | |

## Calificar Distribuidor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Calificar Distribuidor | **Identificador:**  CU010 |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Autenticación | |
| **Precondición** | El cliente debe haber recibido una entrega y estar autenticado | |
| **Postcondición** | La calificación se registra en el sistema y afecta la reputación del distribuidor. | |
| **Descripción** | Permite al cliente calificar al repartidor después de una entrega. | |
| **Resumen** | Evaluación del desempeño del distribuidor por parte del cliente. | |

## Enviar Solicitud para Distribuidor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Enviar Solicitud para Distribuidor | **Identificador:**  CU011 |
| **Actores** | Distribuidor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** |  | |
| **Precondición** | El usuario no debe estar registrado como distribuidor | |
| **Postcondición** | La solicitud se registra en el sistema y espera aprobación. | |
| **Descripción** | El usuario envía una solicitud para participar en el servicio de entrega. | |
| **Resumen** | Proceso mediante el cual un distribuidor se postula para realizar entregas. | |

## Gestionar Entregas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Gestionar Entregas | **Identificador:**  CU012 |
| **Actores** | Distribuidor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación | |
| **Precondición** | El distribuidor debe estar autenticado en el sistema. | |
| **Postcondición** | El estado de las entregas gestionadas se actualiza en el sistema. | |
| **Descripción** | El distribuidor gestiona sus entregas asignadas, actualizando su estado y detalles. | |
| **Resumen** | Gestión de las entregas asignadas por parte del distribuidor. | |

## Administrar Sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Registrarse | **Identificador:**  CU013 |
| **Actores** | Administrador | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación, Analizar Datos, Aceptar Solicitud de Distribuidor | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado en el sistema. | |
| **Postcondición** | Los cambios en el sistema se aplican y se reflejan en el estado actual del sistema. | |
| **Descripción** | Permite al administrador gestionar y configurar el sistema. | |
| **Resumen** | Gestión y configuración del sistema por parte del administrador. | |

## Analizar Datos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Analizar Datos | **Identificador:**  CU014 |
| **Actores** | Administrador | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Administrar Sistema | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado en el sistema. | |
| **Postcondición** | Se generan informes y análisis de datos relevantes del sistema. | |
| **Descripción** | Permite al administrador analizar datos del sistema para tomar decisiones informadas. | |
| **Resumen** | Análisis de datos del sistema por parte del administrador. | |

## Aceptar Solicitud de Entrega

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Aceptar Solicitud de Entrega | **Identificador:**  CU015 |
| **Actores** | Administrador | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Administrar Sistema | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado en el sistema y debe haber solicitudes de distribuidores recibidas por el sistema | |
| **Postcondición** | El administrador revisa las solicitudes y valida si están especificadas de manera correcta | |
| **Descripción** | Permite al administrador administrar las solicitudes para la aceptación o rechazo de los distribuidores | |
| **Resumen** | Aceptación o rechazo para los distribuidores | |

## Aprobación de Repartidor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Aprobación de Repartidor | **Identificador:**  CU016 |
| **Actores** | Administrador | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Aceptar solicitud de entrega, autenticación | |
| **Precondición** | El distribuidor debe haber enviado una solicitud para participar en el servicio de entrega. | |
| **Postcondición** | La solicitud del repartidor es aprobada y puede comenzar a realizar entregas. | |
| **Descripción** | El distribuidor revisa la solicitud y decide si el distribuidor es apropiado para ser distribuidor, en el caso de que lo sea el usuario recibe la aprobación para comenzar a realizar entregas. | |
| **Resumen** | Proceso de aprobación para que un repartidor pueda comenzar a trabajar | |

## Gestionar Pagos en línea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Gestionar Pagos en línea | **Identificador:**  CU017 |
| **Actores** | PayPal | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Referencias** | Pago PayPal | |
| **Precondición** | El sistema debe estar configurado para aceptar pagos a través de PayPal. | |
| **Postcondición** | Los pagos realizados a través de PayPal se registran correctamente en el sistema. | |
| **Descripción** | Integración y gestión de pagos en línea a través de PayPal. | |
| **Resumen** | Gestión de pagos en línea mediante la integración con PayPal. | |

## Gestionar Cuenta Distribuidor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Gestionar cuenta Distribuidor | **Identificador:**  CU018 |
| **Actores** | Distribuidor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Referencias** | Autenticación | |
| **Precondición** | El distribuidor debe estar autenticado en el sistema. | |
| **Postcondición** | Los cambios en la cuenta del repartidor se reflejan en el sistema. | |
| **Descripción** | Permite al repartidor modificar sus datos personales y configuraciones de cuenta, incluyendo la disponibilidad y las áreas de servicio. | |
| **Resumen** | Gestión de la información de cuenta del repartidor. | |

**Curso Normal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| 1 | Cliente | El cliente se autentica en el sistema para solicitar una entrega. |
| 2 | Cliente | El cliente consulta los distribuidores disponibles para su solicitud. |
| 3 | Cliente | El cliente proporciona los detalles de la entrega, incluyendo la cantidad y tipo de productos. |
| 4 | Sistema | El sistema registra la solicitud y confirma la recepción al cliente. |
| 5 | Distribuidor | El distribuidor ve la petición de entrega y decide si aceptarla o no |
| 6 | Distribuidor | Si la petición es aceptada el distribuidor se dirige a entregar el pedido al cliente |
| 7 | Sistema | El sistema permite al cliente monitorear el estado y la ubicación de su pedido en tiempo real. |
| 8 | Cliente | El cliente procede a realizar el pago utilizando su método preferido (efectivo o PayPal). |
| 9 | Cliente | Tras la entrega, el cliente califica al distribuidor, finalizando el proceso de entrega. |

**Cursos Alternos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nro.** | **Descripción de acciones alternas** |
| 1 | Fallo en la Autenticación: Si el cliente no puede autenticarse, el sistema mostrará un mensaje de error y solicitará que vuelva a intentar o recupere su contraseña. |
| 2 | Distribuidores No Disponibles: Si no hay distribuidores disponibles en el momento de la solicitud, el sistema informará al cliente y le dará la opción de intentarlo más tarde o programar una entrega para un tiempo futuro. |
| 3 | Errores en la Solicitud de Entrega: Si el cliente proporciona detalles incorrectos o incompletos, el sistema mostrará un mensaje solicitando la corrección de los datos antes de proceder. |
| 5 | Fallo en el Pago: Si el pago no se puede procesar, el sistema notificará al cliente y le permitirá intentar de nuevo con otro método de pago o corregir los datos de pago. |
| 7 | Problemas en la Entrega: Si surge algún problema durante la entrega, como la imposibilidad de contactar al cliente o la ausencia del mismo, el distribuidor notificará al sistema, que a su vez informará al cliente para resolver la situación. |
| 8 | Calificación No Registrada: Si el cliente no puede registrar su calificación para el distribuidor, el sistema guardará la información y permitirá que la calificación se realice en otro momento. |